

Unidad A: Función y responsabilidades del conductor

Unidad A: Función y responsabilidades del conductor

Objetivos de aprendizaje

Después de completar esta unidad el aprendiz será capaz de:

- indicar la importancia del conductor de autobuses escolares;
- describir las responsabilidades de un conductor de autobuses escolares;
- establecer los requisitos para un conductor de autobuses escolares de Virginia.

Introducción

El conductor de autobús escolar desempeña un papel vital en el sistema escolar actual, un papel que exige el transporte de miles de niños de manera segura, ordenada y eficiente. El conductor del autobús (que representa a la división escolar) es una figura dominante en la vida de un estudiante y es a menudo el primer representante de la escuela en ver a los estudiantes por la mañana y, a menudo, el último en verlos por la noche. El conductor del autobús es una persona importante, no solo para cada pasajero estudiante, sino también para la división escolar.

Debate: ¿Qué tan importante es el conductor del autobús escolar para el sistema escolar? ¿Qué responsabilidades tiene un conductor de autobús escolar?

Conducir un autobús escolar implica una tremenda responsabilidad. El conductor del

autobús tiene una responsabilidad para con los pasajeros, los padres de los pasajeros, el sistema escolar, los supervisores, los compañeros de trabajo, el empleador y el público. Para llevar a cabo estas responsabilidades de manera eficaz, un conductor de autobús escolar debe poseer y aprovechar una serie de características.

Para aumentar la efectividad como conductor de autobús escolar, debe mostrar, como mínimo, las siguientes características.

El conductor del autobús debe ser:

- Una persona responsable y honorable;
- Capaz de adquirir el conocimiento, las habilidades y las capacidades necesarias para operar con seguridad un autobús escolar;
- Capaz de demostrar una actitud positiva específicamente hacia la conducción segura y el transporte de alumnos en general;
- Alerta y debe practicar el buen juicio;
- Preocupado por las necesidades de los pasajeros;
- Dispuesto a practicar la paciencia y la comprensión;
- Incluso templado;
- Preparado física y mentalmente para la tarea de conducción;
- Libre de los efectos nocivos del alcohol, las drogas ilegales y los medicamentos; y
- Aseado, limpio y vestido de forma adecuada.

Debate: ¿Por qué son importantes estas características?

Unidad A: Función y responsabilidades del conductor

Junto con estas características, un factor esencial en el éxito como conductor de autobús escolar es desarrollar una autoimagen positiva. Para ayudar a promover el crecimiento de una autoimagen positiva, haga hincapié en lo siguiente:

- Los conductores son una parte importante de la división escolar;
- Tienen un trabajo de responsabilidad; y
- Son miembros de un equipo.

El transporte masivo, hacia las escuelas y desde estas, impone una gran responsabilidad por la vida y el bienestar de los estudiantes. La responsabilidad del transporte seguro comienza a nivel estatal y fluye a través de cada división escolar hasta el conductor del autobús escolar. Todos proporcionan un servicio importante al estado; todos son responsables por la seguridad de los estudiantes y todos son miembros del "Equipo de Seguridad".

Requisitos del conductor de autobuses escolares

8VAC20-70-280. Requisitos para conductores de autobuses escolares, tanto para la contratación como para la continuación de la relación laboral.

La sección 22.1-178 del *Código de Virginia* exige que los conductores de autobuses escolares y de autobuses para actividades:

- Realicen un examen físico de un alcance prescrito por la Junta de Educación con el consejo de la Sociedad Médica de Virginia y proporcionado en un formulario prescrito por la Junta de Educación que muestre los resultados de dicho examen.

- Ninguna persona deberá conducir un autobús escolar a menos que esté físicamente calificada para hacerlo y haya presentado una Solicitud de conductor de autobús escolar para obtener un certificado médico firmado por el solicitante y el médico o un enfermero profesional con licencia para el período de empleo correspondiente.

- La forma física describe las calificaciones físicas básicas para los conductores de autobuses escolares; sin embargo, el médico examinador o el enfermero con licencia deberá tomar la determinación final sobre la capacidad física de la persona para operar un autobús escolar con base en la evaluación de la condición física general de la persona.

- Proporcionar una declaración o copia de los registros del Departamento de Vehículos Motorizados que demuestre que la persona, dentro de los cinco años anteriores, no ha sido condenada por un cargo de conducir bajo la influencia de bebidas alcohólicas o de drogas, condenada por un cargo de negarse a hacerse una prueba de sangre o aliento, condenada por un delito grave, o asignado a cualquier programa de acción de seguridad contra el alcohol o programa de rehabilitación sobre el alcohol para conductores de conformidad con la § 18.2-271.1 del *Código de Virginia* o, dentro de los

Unidad A: Función y responsabilidades del conductor

12 meses anteriores, no ha sido condenado por dos o más infracciones de tránsito en movimiento o el comisionado del Departamento de Vehículos Motorizados no le ha exigido que asista a una clínica de mejora para conductores de conformidad con la § 46.2498 del *Código de Virginia*.

- Proporcionen una declaración firmada por dos personas respetables que residan en la división escolar o en la comunidad del solicitante en la que se certifique que la persona tiene un buen carácter moral.
- Exhibir una licencia que demuestre que la persona ha realizado con éxito el examen prescrito en la § 46.2-339 del *Código de Virginia*.
- Tengan al menos 18 años.
- Someterse a pruebas de alcohol y sustancias controladas que cumplan con la Ley de Pruebas en Empleados de Transporte Ómnibus de 1991 (Ley Pública 102-143, Título V) en su forma enmendada y cumple con las Partes 40 y 382 del Código de Regulaciones Federales (Code of Federal Regulations, CFR) 49.

Otros requisitos:

Cada empleado de la junta escolar local que ayude en el transporte de estudiantes con trastornos del espectro autista en autobuses escolares, incluidas las personas empleadas para operar autobuses escolares y los auxiliares de autobuses escolares, deberá participar en un programa de capacitación sobre trastornos del espectro autista establecido por la Junta de Educación. Dicha capacitación incluirá las características de los trastornos del espectro autista, estrategias para interactuar con estudiantes con trastornos del espectro

autista y colaboración con otros empleados que ayudan en el transporte de estudiantes en autobuses escolares.

Como condición para el empleo, todo conductor de autobús escolar y de autobuses para actividades deberá presentar un certificado firmado por un médico con licencia que indique que el empleado parece estar libre de tuberculosis contagiosa. La junta escolar puede exigir la presentación de dicho certificado de forma anual o en los intervalos que considere apropiados. (*Código de Virginia*, §22.1-300 y 8VAC20-70-330)

Ninguna persona deberá manejar un autobús escolar o un autobús para actividades que transporte alumnos, a menos que la persona:

Haya recibido instrucción en el aula, demostraciones e instrucción al volante de acuerdo con un programa desarrollado por el Departamento de Educación de conformidad con la § 22.1-181 del *Código de Virginia*.

En el caso de las personas que actualmente no poseen una licencia de conducir comercial, la persona deberá completar un mínimo de 24 horas de capacitación en el aula y seis horas de capacitación al volante en un autobús escolar en el que no haya pasajeros que sean alumnos. Para las personas que actualmente poseen una licencia de conducir comercial, la persona debe completar un mínimo de cuatro horas de capacitación en el aula y tres horas de capacitación al volante que se administrarán bajo la supervisión directa a bordo de un instructor designado para conductores de autobús. Todos los conductores deben recibir capacitación en el manejo de autobuses representativos del tipo utilizado en la división escolar en la que serán empleados y en el transporte de

Unidad A: Función y responsabilidades del conductor

estudiantes con necesidades especiales. Instrucción en el aula se refiere a la capacitación proporcionada mediante conferencias, demostraciones, presentaciones audiovisuales, instrucción basada en computadora, dispositivos de simulación de manejo o medios similares por parte de un instructor para conductores calificado. La instrucción que ocurre fuera de un aula califica como instrucción en el aula si no implica la operación real de un autobús escolar y sus componentes por parte del aprendiz. La capacitación al volante no incluye el tiempo dedicado a viajar en un autobús escolar u observar el funcionamiento del mismo cuando el aprendiz no tiene el control del vehículo. El superintendente o su representante debe mantener un registro que demuestre que el solicitante completó la capacitación y fue aprobado para operar un autobús escolar o un autobús para actividades.

Nota: El aprendiz debe haber obtenido una licencia de conducir comercial totalmente aprobada con las certificaciones adecuadas antes de operar un autobús escolar que tenga alumnos como pasajeros.

Los conductores de los autobuses escolares y de actividades estarán bajo la dirección y el control general del superintendente de la división o su designado, y también serán responsables ante el director de la escuela a la que se proporciona el transporte para los alumnos.

(8VAC20-70-370)

Antes del transporte inicial de niños cada día, los conductores de autobuses escolares y de autobuses para actividades deben realizar una inspección de seguridad diaria del vehículo antes del viaje. Los elementos revisados y registrados deben ser al menos

iguales al procedimiento de inspección antes del viaje que figura en el manual de mantenimiento preventivo para autobuses escolares de Virginia (septiembre de 2012) publicado por el Departamento de Educación. (8VAC20-70-380)

Consulte el "Manual para conductores comerciales de Virginia" para obtener información adicional sobre la licencia y los requisitos.

Responsabilidades del conductor de autobuses escolares

Una de las características más importantes para el éxito como conductor de autobuses escolares es ser responsable. La responsabilidad más importante que cualquier persona puede asumir involucra la vida y la seguridad de otras personas. Al conducir un autobús escolar cargado de niños, los conductores están aceptando esa responsabilidad. La seguridad de los que están a bordo depende de las habilidades, el juicio, la actitud y la experiencia del conductor.

Debate: ¿Cómo afecta la actitud del conductor a su capacidad para realizar las tareas de manera segura?

La habilidad, el juicio, la actitud y la experiencia del conductor deben desarrollarse y refinarse de manera constante. La capacitación previa al servicio y las actividades durante el servicio ayudan al conductor a desarrollar la capacidad de hacer frente a un entorno de conducción en constante cambio. El conductor debe evaluar y reevaluar constantemente qué tan bien está cumpliendo con su responsabilidad

Unidad A: Función y responsabilidades del conductor

y con el papel de conductor de autobuses escolares. (8VAC20-70-360)

Además de la impresionante responsabilidad de transportar a los alumnos, el conductor del autobús tiene otras responsabilidades importantes.

Responsabilidad ante el empleador (sistema escolar)

La obligación del conductor de autobuses escolares con la división escolar, particularmente con los funcionarios escolares que son responsables de mantener el sistema funcionando sin problemas y de manera eficiente, exige que:

- Entregue informes al director de la escuela o a otro funcionario designado de manera oportuna y eficiente.
- Trabaje en estrecha colaboración con el director de la escuela o el representante y tenga un conocimiento práctico de la política escolar escrita.
- Siga y respete las regulaciones de la junta escolar. La junta escolar espera que cada conductor cumpla con las Leyes para Vehículos Motorizados de Virginia, todas las demás leyes y regulaciones prescritas por la Junta de Educación de Virginia y otras agencias estatales relacionadas con el transporte público.
- Ejerza la representación adecuada de los hechos.
- Ejerza la veracidad y exactitud en la presentación de registros, documentos e informes.
- Mantenga una buena posición moral.
- Ejerza una conducta adecuada con respecto a la salud, el bienestar y la

moral de los estudiantes y los compañeros de trabajo.

- Haga un uso adecuado de los recursos asignados.

Responsabilidad ante el supervisor

Como aliados en la red del "equipo de seguridad", el conductor de autobuses y los supervisores están vitalmente preocupados y mutuamente involucrados con la seguridad de los pasajeros de los autobuses escolares, así como con la eficiencia y economía de la operación de transporte. Para llevar a cabo una operación segura y eficiente se requiere cooperación mutua. Un conductor de autobuses escolares siempre debe estar preparado para:

- Aceptar la responsabilidad;
- Aceptar la autoridad;
- Exhibir profesionalismo;
- Completar todas las tareas lo mejor que puedan;
- Aceptar la capacitación y estar dispuesto a aprender nuevas ideas y técnicas; y
- Comunicarse con eficacia.

Debate: ¿Cómo afectan las actitudes de los empleados entre sí a las operaciones de transporte?

Responsabilidad con los compañeros de trabajo

Todos los miembros del "equipo de seguridad" deben desempeñarse de manera eficaz para lograr una operación de transporte segura y eficiente. Para promover la armonía, siga estas sencillas sugerencias:

- Ayude a los nuevos conductores a interpretar las reglas y regulaciones.

Unidad A: Función y responsabilidades del conductor

- Ayude a otros con los procedimientos de presentación de informes.
- Ayude a otros conductores a revisar el equipo.
- Ayude a otros conductores con las emergencias.
- Sea cortés en todo momento.
- Diríjase a los demás de manera profesional.
- Elogie el buen trabajo de los demás.
- Promueva buenas relaciones de trabajo en todo momento.
- Busque ayuda de los funcionarios de la escuela para resolver problemas relacionados con el conductor y los compañeros de trabajo.

Responsabilidad con los estudiantes

Además de ser responsable de la seguridad de los niños en el autobús, el conductor tiene otras obligaciones con los pasajeros como personas, la mayoría de las cuales se vinculan con una relación profesional con ellos. La conducta en el autobús, en el aula y en casa, depende, en diversos grados, de esa relación. Los sentimientos negativos pueden afectar las acciones de una persona durante todo el día o la noche.

Debate: ¿Cómo puede afectar al estudiante la interacción o la comunicación negativa? ¿Cómo influye la comunicación positiva en la actitud del estudiante?

Siga estas prácticas:

- Promueva una relación positiva con los pasajeros.
 - Para desarrollar un ambiente positivo en general, el conductor del autobús escolar debe:
- Seguir el horario designado
 - Seguir prácticas seguras
 - Mantener un autobús limpio
 - Mantener altos estándares para los hábitos personales
 - Ser consistente en el comportamiento hacia los alumnos
 - Hablar a los estudiantes de forma cortés;
 - Usar medidas disciplinarias razonables de acuerdo con los procedimientos escolares locales
 - Tratar a todos los estudiantes de manera justa e igualitaria
 - Desarrollar una buena relación con los estudiantes, pero mantener una relación profesional con ellos
 - Reconocer el buen comportamiento de un estudiante
 - Dar un buen ejemplo con prácticas y hábitos de conducción seguros

Responsabilidad con los padres de los pasajeros

La mayoría de los padres se preocupan por la seguridad de sus hijos y proporcionarán una fuerza positiva para ayudar a los conductores con los problemas en el autobús. Ocasionalmente, por falta de información o debido a malentendidos, algunos padres pueden reaccionar de forma negativa ante situaciones particulares. El conductor del autobús escolar debe aprender a comunicarse de forma correcta y a trabajar con los padres de los pasajeros.

- Las conversaciones con los padres angustiados deben llevarse a cabo de una manera tranquila y profesional.

Unidad A: Función y responsabilidades del conductor

- Cuando sea necesario, inculque en los padres la responsabilidad de tener a los niños en la parada de autobús a tiempo.
- Sea puntual, cortés y cooperativo.
- Demuestre preocupación por la seguridad de los alumnos mediante la práctica de hábitos de conducción buenos y adecuados en todo momento.
- Sea receptivo a las sugerencias de los padres y los estudiantes y, cuando sea apropiado, dévelos con el funcionario correspondiente de la escuela.
- Cuando sea necesario, informe a los padres que la seguridad de lo que lleva autobús es primordial.
- Explique a los padres la política de operaciones de la junta escolar local.
- No dude en buscar ayuda de los funcionarios de la escuela para ayudar a resolver problemas que involucran a los miembros del equipo de seguridad.

Debate: conversen sobre cuáles son las políticas locales con respecto a la interacción y comunicación entre el conductor y los padres.

Responsabilidad con el público

Los conductores de autobuses escolares son representantes muy visibles del sistema escolar. La imagen que transmiten a las personas, como individuo y como parte del sistema escolar, se llama relaciones públicas. La imagen que las personas tienen del conductor influye en su opinión sobre el sistema escolar en sí. Cada conductor es importante para la división escolar en la imagen de las relaciones públicas.

Debate: ¿Qué significa la alta visibilidad de los autobuses escolares y de los conductores para la división escolar?

Responsabilidad consigo mismo

El conductor de autobuses escolares es la parte más importante del transporte escolar. Las acciones y reacciones ante cada situación influirán en la seguridad y la salud de los alumnos pasajeros. Los conductores pueden limitar muchos peligros potenciales al mantener una buena salud, buenos hábitos y hacer planificaciones con anticipación. Esto mantendrá al conductor enfocado en la tarea sensible de la seguridad.

Como parte integral del sistema educativo, el conductor debe ser consciente de varios problemas que pueden aumentar el riesgo de lesiones a sí mismo o a otros. Algunos de esos problemas son el uso y abuso de medicamentos recetados de venta libre, el uso de drogas ilegales o ilícitas y el uso de alcohol.

Cuando se combinan el alcohol y las drogas, los riesgos se agravan aún más.

Debate: analizar los requisitos federales para las pruebas de drogas y alcohol (Partes 40 y 382 del CFR 49).

El conductor también es responsable de conocer y comprender las leyes, regulaciones y políticas locales que afectan las tareas diarias. Cuando un conductor opera un vehículo en las carreteras de Virginia, ha aceptado la ley del "consentimiento implícito". Esta ley permite que las fuerzas del orden público analicen la sangre, el aliento o la orina si se

Unidad A: Función y responsabilidades del conductor

sospecha que ese conductor conduce bajo la influencia de las drogas o el alcohol. No cumplir con ciertas leyes podría causar que la licencia de conducir de esa persona sea suspendida o revocada.

Otros factores, como una discapacidad física o mental a corto o largo plazo, las afecciones de salud crónicas y la falta de sueño pueden afectar el rendimiento del conductor. Como profesional, el conductor debe notificar al supervisor si existen tales condiciones. Ser responsable "consigo mismo" es necesario para asumir la responsabilidad sobre los demás. La división escolar también implementa políticas que protegen al conductor y a la valiosa carga de incidentes innecesarios.

Debate: piensen por unos momentos en estos hechos;

Durante las rutas diarias, el conductor tendrá más contacto con el público que cualquier otro representante de la escuela. El público espera, como debería, una conducción competente.

Acabamos de conversar sobre algunas de las responsabilidades que un conductor tiene con una variedad de personas. La responsabilidad es una característica importante de un conductor profesional de autobuses escolares. No hay atajos para cumplir con esas responsabilidades. Los conductores de autobuses escolares siempre deben recordar que deben:

- Transmitir profesionalismo
- Ser corteses
- Comunicarse
- Mostrar una actitud positiva
- Pensar y usar un buen juicio profesional

Ser cortés siempre promoverá las buenas relaciones públicas. La comunicación mejora la comprensión mutua. Una buena actitud tocará de forma positiva a todas aquellas personas con las que cada conductor entre en contacto. Pensar permite que las acciones sean guiadas por el conocimiento, las habilidades, las capacidades y las experiencias que el conductor ha desarrollado y está refinando de forma permanente.

Comunicaciones

La radio bidireccional en el autobús está disponible para mejorar los servicios de transporte proporcionados por la división escolar. Las radios bidireccionales han demostrado ser medios de comunicación eficientes y eficaces. Se deben seguir las reglas operativas para garantizar que no se violen las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones y la política de la junta escolar local. Las radios bidireccionales nunca deben utilizarse para comunicaciones que no estén relacionadas con el trabajo.

Debate: conversen acerca de la política local sobre todas las formas de comunicaciones por radio.

Unidad A: Función y responsabilidades del conductor

Repaso de la unidad

1. Todos los conductores de autobuses de las escuelas públicas deben estar capacitados por un _____.
2. Enumere los requisitos que deben cumplir las personas empleadas para conducir autobuses escolares.
 - _____
 - _____
 - _____
 - _____
 - _____
 - _____
3. El Departamento de Educación de Virginia exige que los conductores de autobuses escolares tengan un mínimo de _____ horas de capacitación en el aula y un mínimo de _____ horas de capacitación al volante.
4. Para conducir un autobús escolar en el estado de Virginia, usted debe tener una licencia de conducir comercial con una certificación de _____ y una certificación de _____.
5. Si el conductor del autobús escolar es condenado por _____ o más infracciones de tránsito dentro de los 12 meses anteriores, esa persona ya no será elegible para operar un autobús escolar.
6. La ley federal exige que los conductores de autobuses escolares sean evaluados para determinar el uso de _____ ilegales y _____.
7. El conductor del autobús escolar puede ser el _____ representante de la escuela con el que un estudiante tiene interacción.
8. Una operación de transporte eficaz implica una buena comunicación entre

los miembros del equipo de seguridad. Esos miembros son:

- _____
 - _____
 - _____
 - _____
 - _____
 - _____
 - _____
9. _____ se requiere antes del primer día de clases y _____ se requiere durante el segundo semestre de clases. Estas reuniones proporcionan información crucial acerca de las operaciones seguras y las buenas prácticas para los conductores de autobuses escolares.
 10. La característica más importante de un conductor de autobús escolar es la de ser _____.
 11. El conductor del autobús escolar debe ser _____ y seguir el _____ designado.
 12. Los conductores de autobuses escolares deben mantener una relación _____ con sus alumnos pasajeros.
 13. Su sistema escolar implementa _____ que lo protegen a usted y a su valiosa carga de incidentes innecesarios.
 14. Los dispositivos de comunicación de transporte escolar nunca deben usarse para comunicaciones _____.

Unidad A: Función y responsabilidades del conductor

Respuestas

1. instructor de manejo certificado por el estado
2. examen físico, buen historial de manejo, 18 años de edad, declaraciones de carácter, licencia de conducir, someterse a pruebas de drogas y alcohol
3. 24, 6
4. pasajero, autobús escolar
5. 2
6. drogas, alcohol
7. primer
8. empleador, supervisor, compañeros de trabajo, estudiantes, padres, público, el conductor
9. Antes del servicio, en servicio
10. responsable
11. puntual, horario
12. amable, profesional
13. políticas
14. no laborales