

弗吉尼亞州兒童保育穩定補助金計劃

款項處理

常見問題

2022 年 2 月 17 日

款項處理及時間表	1
付款方式	2
Bill.com 相關資訊	3
稅務	5

款項處理及時間表

我的款項是否直接來自 VDOE ？

否。VDOE 與維吉尼亞州早期兒童基金會 (VECF) 合作向供應商付款。USPS 郵寄支票或電子 (直接存款) 付款會由 VECF 經第三方供應商 Bill.com 提供。

我的款項核准後會是什麼情況？

申請核准的款項由 VDOE 定期分批發放給我們在維吉尼亞州早期兒童基金會 (VECF) 的合作夥伴進行處理。VECF 收到款項後會將授予金上傳到 BILL.COM，並進行直接存款或郵寄列印出來的支票。

VDOE 通常每 1-2 個工作天分批處理授予金。VECF 收到授予金後另外需要 2-3 個工作天處理，然後才能發放給供應商付款。

款項獲准後，我需要多久的時間才能收到補助金？

如果選擇直接存款，通常可在授予金獲准日起 2-3 週內收到款項，或在 4-6 週內以郵件方式收到紙本支票。請注意，這些時間表為估算的平均值，處理時間取決於申請量和系統處理量。其他狀況（例如不正確的郵寄地址、特別針對美國郵件的延遲問題等）可能會讓您延遲收到款項。

基於這些原因，VDOE 和 VECF 都不能保證確實的收款日期。

如何通知我款項已在處理中？

當您的申請款項首次獲准時，您將收到一封電子郵件。

至於第二和第三季度的款項，當授予金核發並寄出給您時，您也會收到一封電子郵件。從 **Bill.com** 收款的供應商將收到一封含有預計付款時間表的電子郵件。直接存款通常在 VDOE 自動發出電子郵件前就已發放。

我的授予金狀態在供應商入口網站中何時會從「待付款」變為「已付款」？

VECF 會向 VDOE 定期傳送報告，報告中會包含已核發款項摘要。這些報告會上傳到補助金系統，並將您的授予金狀態更改為「已付款」。如果您的狀態變為已付款後已超過 3 週卻仍未收到款項，請聯絡 childcaregrants@doe.virginia.gov。

付款方式

我將如何收到補助金？

您可以選擇透過美國郵寄的紙本支票，或使用直接存款來領取您的補助金。如果您選擇直接存款，只要您在款項核發前完成 **BILL.COM** 的註冊流程，您的下一筆款項即可在核發後直接存款。如未能及時提供資料，則會發出紙本支票。

我可以在領取授予金後更改付款方式嗎？

可以，您隨時可附上您的補助金編號，透過電子郵件發送至 childcaregrants@doe.virginia.gov 更改付款方式。

請注意，如果您在授予金已通過處理後才請求更改付款方式，我們將無法保證能夠更新待處理授予金的付款方式。

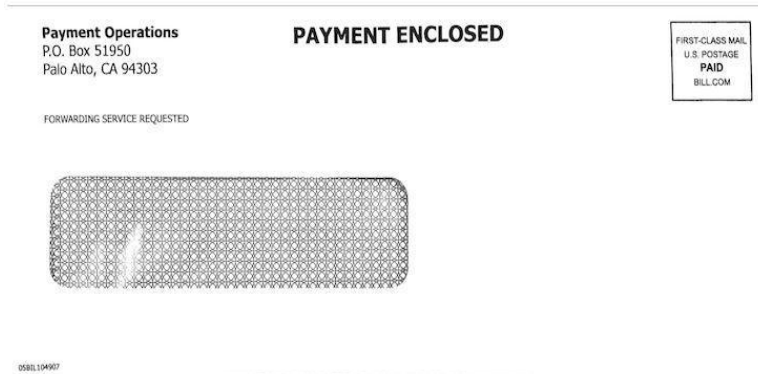
我已請求直接存款。我何時會收到註冊資訊？

如果您在完成申請時要求直接存款，您將在申請首次獲准後的幾個工作天內收到註冊邀請。

如果您最初要求提供紙本支票，後來又要求將付款方式更改為直接存款，則可能需要數週才能收到邀請。VDOE 每週或每兩週向 VECF 發送請求更改付款方式的供應商名單，具體時間則取決於請求量。

如果我選擇以郵寄方式接收紙本支票，信封和支票會是什麼樣子？

以下是 BILL.COM 提供的信封範例。請注意，退件地址將會是加州的 Palo Alto。一旦您的款項獲准後，請留意會收到一封看起來如下的信封：



您可能會收到一張藍色支票或橙色支票。不論是哪種，您都會看到以下資訊：

- 在左上角：
 - 匯款資訊 (您的申請/補助金編號)
 - 發票編號，可識別您所收到的季度款項。請參閱以下範例：
 - 第一季度款項：Inv# ARP00000-1 (屬於 11 月 1 日至 11 月 30 日間申請的計劃) 或 Inv# ARP00000-4 (屬於 12 月 1 日至 12 月 10 日間申請的計劃)
 - 第二季度款項：Inv# ARP00000-2
 - 第三季度款項：Inv# ARP00000-3
 - 維吉尼亞州早期兒童基金會 (VECF) 和 VECF 的地址及電話號碼
- 在右上角：
 - 銀行資訊 (大通銀行)
 - 您的支票號碼

Bill.com 相關資訊

我收到一封來自 Bill.com 的電子郵件。這是真實的網站嗎？

是的。VECF 使用 Bill.com 來核發支票和電子款項。Bill.com 是一個安全可靠的網站。如果您要求直接存款，您只會收到在 Bill.com 開戶的邀請。

在 Bill.com 設定我的帳戶時，我在「行業」中應該選擇什麼？

請選擇「一般服務業務」。

Bill.com 指示我開立付款發票。這是必要的嗎？

不是。VDOE 會在應付款時為每個計劃的授予金發送 VECF 發票。

我有多個地點。我們可以為所有中心建立一個帳戶嗎？

可以。請聯絡 Bill.com 支援部門請求協助建立帳戶。

透過 Bill.com 接收電子付款是否需要支付服務費？

Bill.com 不會為以電子方式付款至您銀行帳戶的標準轉帳收取服務費。付款經處理後，標準轉帳需要 4-5 個工作天的時間。若您在設定您的 Bill.com 時選擇「即時轉帳」，則會產生 1% 服務費。

如何設定預設銀行帳戶？

擁有多個銀行帳戶的供應商必須將某一特定銀行帳戶設為「預設」或「預設付款」才能收取電子款項。您只能選取一個銀行帳戶來收取款項。如要設定預設帳戶，請按照以下步驟操作：

- 點擊「設定」
- 點擊「貴公司的銀行帳戶」
- 選擇您要設定為預設的帳號
- 點擊「編輯」圖示
- 選取預設付款/預設收款旁邊的「設為主要」。預設將更新為「是」，可將銀行帳戶設定為預設付款/預設收款。
- 點擊「儲存」。

注意：若只有一個使用中的銀行，則無需設定預設銀行。您的銀行必須先經過驗證後才能設定為預設銀行。

如何在 Bill.com 請求支援？

如要聯絡支援中心，請前往 <https://help.bill.com/hc/en-us> 點擊聯絡我們，即可與一名支援人員進行聊天。Bill.com 聊天服務於太平洋時間週一至週五上午 5 時至下午 6 時開放，週末和多數的聯邦假期則休息。

請注意，為保護每個供應商，Bill.com 不會與 VECF 或 VDOE 討論某些資訊。最好的方式是聯絡 Bill.com 的支援頁面並開始聊天或請求以電子郵件回覆。

另請注意，Bill.com 並無提供直撥電話號碼；僅提供聊天或電子郵件回覆方式。在極少數情況下，您可以要求撥打電話，但可能需要 1-2 個工作天才能收到回覆。

稅務

補助金應否納稅？

美國救援方案法並未豁免兒童保育穩定補助金的稅金。因此仍適用州和聯邦的一般稅法。

請注意，VDOE 和 VECF 都無法針對稅法將如何適用於您的計劃提供具體資訊。如有特定問題，請聯絡會計師或合格稅務專業人士。

我會收到 1099 表格嗎？

會，除非您的計劃是小型企業股份公司或股份公司。VECF 在每一特定納稅年度內向獲核發補助金的所有其他兒童保育供應商核發 1099 表格。2021 年獲發任何資金的供應商將在 2022 年初收到一份 1099 表格。2022 年獲發任何資金的供應商將在 2023 年初收到一份 1099 表格。如果您在 2022 年或 2023 年 3 月前仍未收到您的 1099 表格，請聯絡 childcaregrants@doe.virginia.gov。

如供應商從 ARPA 兒童保育穩定補助金及 CARES 補助金收到資金，則 2021 納稅年度的 1099 表格可能會包括此兩個計劃。

我已收到 2021 年的 1099 表格，但直到 2022 年才收到我的資金。我是否可取得更新的表格？

1099 表格中包含的補助金是以款項的處理日期為主，而不是收款日期。如果 VECF 已在 2021 年 12 月 31 日前處理了您的款項，則您的 1099 表格將會包含該款項，即使您直到 2022 年才收到該筆款項。

請與您的報稅員、會計師或其他稅務專家討論在這種情況下該如何做，他們可以幫助您確定如何進行。

是否有任何可協助我報稅的資源？

如欲了解領取 ARPA 資金對稅務的影響，請參考 [VECF 在 ARPA 網頁上的免費指南](#)。

下列為可供參考的 [志工所得稅援助 \(VITA\)](#) 選項：

- **維吉尼亞 CASH 運動**：請前往 <https://www.vacap.org/eitc-partners>，即可瀏覽提供免費報稅協助的聯盟合作夥伴名單，以確保您可獲得所有合格的課稅抵免，如勞動所得稅抵扣 (EITC) 和兒童抵扣 (CTC)。
- **GetYourRefund**：請前往 <https://www.getyourrefund.org/en> 以取得完整的線上協助
- **Tax Time Allies**：請前往 <https://taxtimeallies.org> 以獲取工具、網站導航、社交媒體資源及其他更多功能
- **AARP (針對 50 歲以上人士)**：[AARP Tax Aide](#) 可協助您識別鄰近位置
- **211 維吉尼亞**：請前往 <https://211virginia.org/consumer/index.php> 並搜尋「協助準備稅務」。