

## 弗吉尼亚州儿童托育稳定补助计划

# 补助款处理

## 常见问题与解答

2022 年 2 月 17 日

补助款处理和时间线.....	1
付款方法 .....	2
关于 Bill.com 的信息.....	3
税务 .....	5

### 补助款处理和时间线

#### 我的补助款是否由 VDOE 直接发放？

不是。VDOE 与弗吉尼亚州幼儿基金会（VECF）合作，向服务提供者发放补助。美国邮政邮寄的支票或电子（直接汇入账户）付款将由 VECF 通过其第三方服务提供商 Bill.com 办理。

#### 补助申请获批后会发生什么？

被批准付款的申请会定期由 VDOE 分批发送至我们在弗吉尼亚州幼儿基金会（VECF）的合作伙伴进行处理。一旦 VECF 收到获批结果，补助款将上传到 BILL.COM，并启动直接汇入账户或打印和邮寄支票。

一般来说，VDOE 每隔 1-2 个工作日就会对补助款进行批量处理。VECF 收到获批结果后，又需要 2-3 个工作日进行处理，然后才会发放补助款给服务提供者。

#### 补助申请获批后，需要多久才能收到我的补助款？

如果您选择直接汇入账户，一般可以在补助申请获批后的 2-3 周内收到款项，或者在 4-6 周内收到邮寄的纸质支票。请注意，这些时间表是估计的平均数，处理时间受申请量和系统处理情况的影响。其他情况（例如，邮寄地址不正确，美国邮政特有的延迟，等等）可能会延误您的补助款收讫。

**由于这些原因，VDOE 和 VECF 都不能保证收到补助款的日期。**

### **当我的补助款在路上时，我将如何得到通知？**

当申请首次获批补助款时，您会收到一封电子邮件。

对于第二和第三季度的补助款，当补助款已经发出并正在送达您的途中时，您也会收到一封电子邮件。从 Bill.com 收到补助款的服务提供者将收到一封电子邮件，其中有估计的付款时间表。直接汇入账户可能会在 VDOE 的自动电子邮件被触发之前发出。

### **我的补助款状态何时会在提供者门户网站上从“待支付”变为“已支付”？**

VECF 向 VDOE 发送定期报告，其中包括已发出的付款摘要。这些报告被上传到补助金系统，将您的补助款状态改为“已支付”。如果您的状态变为已支付已超过 3 周，而您还没有收到补助款，请联系 [childcaregrants@doe.virginia.gov](mailto:childcaregrants@doe.virginia.gov)。

## **付款方法**

### **我如何领取补助款？**

可以选择通过美国邮政邮寄的纸质支票或直接汇入账户来领取补助款。如果选择直接汇入账户，只要在下一笔付款前完成了 BILL.COM 的注册程序，您的补助款就会相应发出。如果没有及时提供信息，将签发纸质支票。

### **我可以在已经收到补助款后改变付款方式吗？**

是的，可以随时改变付款方式，只需通过电子邮件将您的资助号码发到 [childcaregrants@doe.virginia.gov](mailto:childcaregrants@doe.virginia.gov)。

请注意，如果在补助款已经被提前处理后要求改变付款方式，我们不能保证待定补助款的付款方式会得到更新。

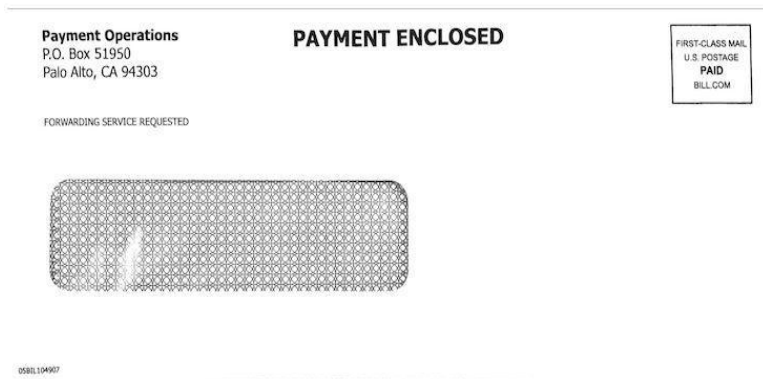
### **我要求直接汇入账户。我什么时候能收到注册信息？**

如果在填写申请时要求直接汇入账户，在申请首次获批后的几个工作日内，您会收到注册邀请。

如果最初要求使用纸质支票，后来又要求将付款方式改为直接汇入账户，可能要过几周才能收到邀请。VDOE 每周或每两周向 VECF 发送一次要求改变付款方式的服务提供者名单，这取决于请求的数量。

## 若我选择接收邮寄纸质支票，那么信封和支票是什么样子的？

下面是来自 BILL.COM 的信封的例子。注意回信地址将来自加利福尼亚州的帕洛阿尔托。一旦补助款获批，请留意看起来像这样的信封：



您可能会收到一张蓝色或橙色支票。无论哪种情况，都应该看到以下信息。

- 左上角：
  - 汇款信息（您的申请/补助编号）
  - 发票号码，这将确定您收到的是哪个季度的补助款。见下例：
    - 第一季度补助款：发票号 ARP00000-1（用于 11 月 1 日至 11 月 30 日期间申请的项目）或发票号 ARP00000-4（用于 12 月 1 日至 12 月 10 日期间申请的项目）
    - 第二季度补助款：发票号 ARP00000-2
    - 第三季度补助款：发票号 ARP00000-3
  - 弗吉尼亚州幼儿基金会（VECF）及 VECF 的地址和电话号码
- 右上角：
  - 银行信息（应为 J.P. Morgan Chase）
  - 您的支票编号

## 关于 Bill.com 的信息

### 我收到一封来自 Bill.com 的邮件。这是真实的网站吗？

是的。VECF 使用 Bill.com 来签发支票和电子支付。Bill.com 是安全可靠的网站。只有当要求直接汇入账户时，您才会收到 Bill.com 的开户邀请。

### 在 Bill.com 中设置账户时，我应该为“行业”选择什么？

请选择“普通服务型企业。”

### Bill.com 正在指示我创建一张补助款的发票。这有必要吗？

不需要，VDOE 会在付款时间内向 VECF 发送每个项目的补助款发票。

### 我有多个服务地点。我们是否能够为所有地点创建一个账户？

是的。请联系 Bill.com 的支持，请求协助设置。

### 用 Bill.com 接收电子付款是否需要收取服务费？

使用 Bill.com 将电子付款转入银行账户不收取任何服务费。标准转账在处理完付款后需要 4-5 个工作日。如果在设置 Bill.com 账户时，选择“立即转账”选项，将收取 1% 的服务费。

### 如何设置默认银行账户？

拥有多个银行账户的服务提供者必须将特定的银行账户作为“默认”或“默认支付”，以便接收电子支付。您只可以指定一个银行账户来接收补助款。要设置默认账户，请按照以下步骤进行。

- 点击“设置”。
- 点击“您公司下的银行账户”。
- 选择想设置为默认的账户号码。
- 点击“编辑”图标。
- 选择“作为主要账户”（位于默认支付/默认收款旁）。“默认”值将更新为“是”，将该银行账户设置为“默认支付/默认收款”。
- 点击“保存”。

**注：**如果只有一个活动银行账户，就没有必要设置默认银行账户。银行账户必须经过验证后才能设置为默认银行账户。

### 我如何在 Bill.com 上开支持工单？

要访问支持中心，请到 <https://help.bill.com/hc/en-us>，并点击“联系我们”，与支持团队成员沟通。Bill.com 聊天室的工作时间为太平洋时间周一至周五上午 5 点至下午 6 点，周末和大多数联邦假日关闭。

请注意，为了保护每个服务提供者，Bill.com 不会与 VECF 或 VDOE 讨论某些信息。最好是联系 Bill.com 的支持页面，开始聊天或要求电子邮件回复。

还请注意，Bill.com 没有直拨电话号码，只有聊天或电子邮件回复。在极少数情况下，可以要求打电话，但很可能在 1-2 个工作日后才收到答复。

## 税务

### 补助款是否需要纳税？

《美国救援计划法》没有免除儿童保育稳定补助金的征税。因此，常规的州和联邦税法适用。

请注意，VDOE 和 VECF 都不能提供关于税法如何适用于您的项目的具体信息。如有具体问题，请与会计师或合格的税务专家联系。

### 我是否会收到 1099 表格？

是的，除非您的项目是股份有限公司（Corporation）与 S 类公司（S-Corp）。VECF 将向在某一纳税年度获得补助金的所有其他儿童托育服务提供者发出 1099 表格。对于 2021 年发放的任何资金，服务提供者将在 2022 年初收到 1099 表格。对于 2022 年发放的任何资金，服务提供者将在 2023 年初收到 1099 表格。如果您在 2022 年或 2023 年 3 月前还没有收到 1099 表格，请联系 [childcaregrants@doe.virginia.gov](mailto:childcaregrants@doe.virginia.gov)。

2021 年纳税年度发放的 1099 表格可能同时包括 ARPA 儿童保育稳定资助金以及从 CARES 资助金获得的资金，前提是服务提供者从这两个资助项目获得资助。

### 我收到了 2021 年的 1099 表格，但直到 2022 年才收到资金。我会得到一份最新表格吗？

1099 表格中包含的补助资金是基于补助款处理日期，而不是收到款项的日期。如果 VECF 在 2021 年 12 月 31 日之前处理了补助款，该款项将包括在 1099 表格中，即使您直到 2022 年才收到款项也无妨。

请与报税员、会计师或其他税务专家讨论在这种情况下该怎么做——他们可以帮助您确定如何应对。

### 在报税方面是否有任何资源可供求助？

可以在 VECF 的 ARPA 网页获得免费指南，以了解收到 ARPA 资金产生的税收影响，[该网页位于此处](#)。

以下是可以考虑的部分[志愿者所得税援助（VITA）](#)选项：

- **弗吉尼亚 CASH 活动：**访问 <https://www.vacap.org/eitc-partners> 了解提供免费报税援助的联盟伙伴名单，以确保您将获得所有符合条件的税收抵免，如收入所得税抵免（EITC）和儿童税收抵免（CTC）。
- **GetYourRefund：**访问 <https://www.getyourrefund.org/en> 获得 100% 的虚拟援助。
- **税收助手：**访问 <https://taxtimeallies.org> 获取工具、网站定位器、社交媒体资源等。
- **AARP（针对 50 岁以上的人）：**[AARP 税收助手](#) 帮助确定您附近的地点。
- **211 弗吉尼亚：**访问 <https://211virginia.org/consumer/index.php> 并搜索“报税援助”。