

برنامج منح الاستقرار لخدمات رعاية الأطفال بولاية فيرجينيا

معالجة المدفوعات الأسئلة المتكررة

17 فبراير 2022

- 1 معالجة المدفوعات والأطر الزمنية
- 2 طرق الدفع
- 4 معلومات حول Bill.com
- 5 الضرائب

معالجة المدفوعات والأطر الزمنية

هل يتم توفير المبالغ المدفوعة لي من وزارة التعليم بولاية فيرجينيا (VDOE) مباشرة؟

لا، تتعاون وزارة التعليم بولاية فيرجينيا مع مؤسسة فيرجينيا للطفولة المبكرة (VECF) لإصدار المدفوعات إلى موفري خدمات الرعاية. تقوم مؤسسة فيرجينيا للطفولة المبكرة بتوفير المدفوعات إما من خلال شيكات يتم إرسالها بالبريد عبر الخدمة البريدية للولايات المتحدة أو إلكترونياً (إيداع مباشر) من خلال المورد الخارجي الذي تتعامل معه وهو Bill.com.

ماذا يحدث بعد أن تتم الموافقة على منحي مدفوعات؟

الطلبات التي يتم اعتماد مدفوعاتها يتم إرسالها في دفعات بانتظام من وزارة التعليم بولاية فيرجينيا إلى شركائنا في مؤسسة فيرجينيا للطفولة المبكرة (VECF) لمعالجتها. وبمجرد أن تتلقى مؤسسة فيرجينيا للطفولة المبكرة للمنح، يتم تحميل المبالغ إلى BILL.COM، ثم يتم إما إيداعها مباشرة أو طباعة شيك بها وإرساله عبر البريد.

وبوجه عام، تقوم وزارة التعليم بولاية فيرجينيا بإرسال دفعات المنح لمعالجتها كل يوم أو يومي عمل. وعند تلقي مؤسسة فيرجينيا للطفولة المبكرة للمكافآت، تستغرق عملية معالجة المنح يومي عمل أو ثلاثة أيام عمل أخرى قبل صرف المدفوعات إلى موفري خدمات الرعاية.

كم من الوقت يستغرق استلام المنحة المالية بعد الموافقة على صرفها؟

بوجه عام، من المفترض أن تتلقى المدفوعات في غضون من أسبوعين إلى 3 أسابيع من تاريخ اعتماد المنحة إذا اخترت الإيداع المباشر، أو من 4 إلى 6 أسابيع في حالة اختيار الشيك الورقي المرسل بالبريد. ويرجى الانتباه إلى أن هذه الأطر الزمنية هي متوسطات تقديرية ويخضع وقت المعالجة إلى حجم الطلبات ومعالجة النظام. كما قد تؤثر عوامل أخرى (مثل، عدم صحة عنوان المراسلة، أو التأخير في حالات معينة من جانب بريد الولايات المتحدة، أو غير ذلك (من موعد استلام المبالغ المالية).

ولهذه الأسباب لا تتعهد وزارة التعليم بولاية فيرجينيا ولا مؤسسة فيرجينيا للطفولة المبكرة بتاريخ محدد لاستلام المبالغ المالية.

كيف سيتم إخطاري بأن المبلغ المالي الخاص بي في طريقه إلي؟

سننتلقى رسالة بريد إلكتروني عندما تتم الموافقة على طلبك لتلقي مدفوعات لأول مرة.

بالنسبة لمدفوعات الربعين الثاني والثالث، سننتلقى أيضًا رسالة بريد إلكتروني عند إصدار المكافأة لك وتكون في طريقها إليك. وسنتلقى موفرو خدمات الرعاية الذين يتلقون المدفوعات عبر Bill.com رسالة بريد إلكتروني بالإطار الزمني التقديري لتلقي المدفوعات. ومن المرجح في الغالب أن يتم إصدار الإيداعات المباشرة قبل إرسال رسالة البريد الإلكتروني المؤتمتة من وزارة التعليم بولاية فيرجينيا.

متى تتغير حالة المنحة من "Payment Pending" (مدفوعات معلقة) إلى "Paid" (تم الدفع) في بوابة موفري خدمات الرعاية؟

ترسل مؤسسة فيرجينيا للطفولة المبكرة إلى وزارة التعليم بولاية فيرجينيا تقارير منتظمة بملخص المدفوعات التي تم إصدارها. ويتم تحميل هذه التقارير إلى نظام المنح، ويتم حينها تغيير حالة المنحة إلى "Paid" (تم الدفع). إذا مرّ أكثر من 3 أسابيع منذ تغيير حالة المنحة إلى "Paid" (تم الدفع) ولم تتلقَ المبالغ المالية المقررة لك، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني childcaregrants@doe.virginia.gov.

طرق الدفع

كيف سأتلقى المنحة المالية المقررة لي؟

يمكنك اختيار تلقي مكافأة المنحة من خلال شيك ورقي مرسل بالبريد الأمريكي أو من خلال إيداع مباشر. إذا اخترت الإيداع المباشر، فسيتم إصدار المدفوعات التالية المقررة لك وفقًا لذلك بشرط أن تكون قد أكملت عملية التسجيل لدى BILL.COM قبل إصدار مدفوعاتك. وفي حالة عدم تقديم المعلومات في الوقت المحدد، فسيتم إصدار شيك ورقي.

هل يمكنني تغيير طريقة الدفع بعد أن أكون قد تلقيت منحة بالفعل؟

نعم، يمكنك تغيير طريقة الدفع في أي وقت عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى childcaregrants@doe.virginia.gov تتضمن رقم المنحة.

يرجى الانتباه إلى أنك إذا طلبت تغيير طريقة الدفع بعد انتهاء معالجة منحتك، فلا يمكننا ضمان تحديث طريقة الدفع بالنسبة للمنحة المعلقة.

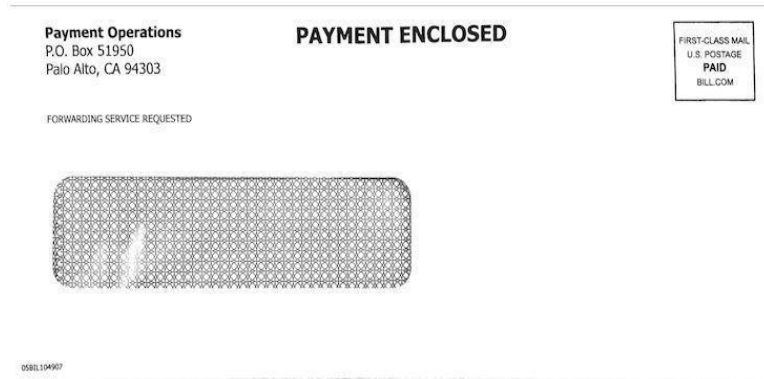
قد طلبت استخدام الإيداع المباشر. فمتى سأتلقي معلومات التسجيل؟

إذا طلبت استخدام الإيداع المباشر أثناء قيامك بإكمال طلبك، فستتلقى دعوة للتسجيل في غضون بضعة أيام عمل بعد الموافقة على طلبك لأول مرة.

وإذا طلبت في بادئ الأمر استخدام شيك ورقي، ثم طلبت لاحقًا تغيير طريقة الدفع إلى الإيداع المباشر، فقد يستغرق الأمر عدة أسابيع حتى تتلقى الدعوة. ترسل وزارة التعليم بولاية فيرجينيا قوائم بموفري خدمات الرعاية الذين طلبوا تغيير طريقة الدفع إلى مؤسسة فيرجينيا للطفولة المبكرة كل أسبوع أو أسبوعين، وذلك بحسب حجم الطلبات.

إذا اخترت استلام شيك ورقي عبر البريد، فماذا سيكون شكل المظروف والشيك؟

في ما يلي نموذج لشكل المظروف القادم من BILL.COM. ويرجى ملاحظة أن عنوان المرسل هو Palo Alto, CA. وعندما تحصل على موافقة على طلبك لتلقي مدفوعات، يرجى مراقبة البريد الذي يصلك بحثًا عن مظروف يشبه هذا:



قد تتلقى شيكًا باللون الأزرق أو البرتقالي. وفي كلتا الحالتين، من المفترض أن ترى المعلومات التالية:

- في الزاوية العلوية اليسرى:
 - معلومات التحويل (رقم طلبك/رقم المنحة)
 - رقم الفاتورة الذي يوضح ربع السنة الذي تتلقى المدفوعات المقررة عنه. انظر الأمثلة أدناه:
 - مدفوعات الربع الأول: Inv# ARP00000-1 (للبرامج التي قامت بتقديم طلب في الفترة من 1 نوفمبر إلى 30 نوفمبر) أو Inv# ARP00000-4 (للبرامج التي قامت بتقديم طلب في الفترة من 1 ديسمبر إلى 10 ديسمبر)
 - مدفوعات الربع الثاني: Inv# ARP00000-2
 - مدفوعات الربع الثالث: Inv# ARP00000-3
 - اسم مؤسسة فرجينيا للطفولة المبكرة (Virginia Early Childhood Foundation) وعنوانها ورقم هاتفها
- في الزاوية العلوية اليمنى:
 - معلومات البنك (سيكون J.P. Morgan Chase)
 - رقم الشيك

معلومات حول Bill.com

تلقيتُ رسالة بريد إلكتروني من **Bill.com**. هل هذا الموقع آمن؟
نعم، تستعين مؤسسة فرجينيا للطفولة المبكرة بـ **Bill.com** لإصدار الشيكات والمدفوعات الإلكترونية. ويتميز موقع **Bill.com** الإلكتروني بالسلامة والأمان. وستتلقى دعوة لإنشاء حساب لدى **Bill.com** إذا طلبت استخدام الإيداع المباشر.

عند إعداد حساب في **Bill.com**، ماذا يجب أن أختار في "Industry" (المجال)؟
يرجى اختيار "General Service Based Business" (عمل قائم على الخدمة العامة).

يطلب موقع **Bill.com** مني إنشاء فاتورة لتلقي المدفوعات. هل هذا ضروري؟
لا، ترسل وزارة التعليم بولاية فيرجينيا فواتير إلى مؤسسة فرجينيا للطفولة المبكرة لكل منحة برنامج عندما يحين موعد صرفها.

لدي عدة مواقع. هل يمكن إنشاء حساب واحد لكل المراكز؟
نعم، يرجى التواصل مع فريق الدعم لدى **Bill.com** لطلب المساعدة في إعداد هذا.

هل يوجد رسم خدمة لتلقي المدفوعات الإلكترونية عن طريق **Bill.com**؟
لا يفرض **Bill.com** أي رسوم خدمة على التحويل القياسي للمدفوعات الإلكترونية إلى حسابك البنكي. يستغرق التحويل القياسي من 4 إلى 5 أيام عمل فور الانتهاء من معالجة المدفوعات. إذا حددت خيار "immediate transfer" (تحويل فوري) أثناء إعداد حسابك على **Bill.com**، فسيتم فرض رسم خدمة بقيمة 1% من المبلغ.

كيف يمكنني تعيين حساب بنكي باعتباره الحساب الافتراضي؟
يجب على موفري خدمات الرعاية الذين لديهم عدة حسابات بنكية اختيار حساب بنكي واحد ليكون الحساب الافتراضي "Default" أو الافتراضي للدفع "Default to Pay" حتى يتمكنوا من تلقي المدفوعات الإلكترونية. يمكنك تحديد حساب بنكي واحد لتلقي المدفوعات. لتعيين الحساب الافتراضي، يرجى اتباع الخطوات التالية:

- انقر على "Settings" (الإعدادات)
- انقر على "Bank Accounts Under Your Company" (الحسابات البنكية التي تملكها شركتك)
- حدد رقم الحساب الذي تريد تعيينه كحساب افتراضي
- انقر على رمز "edit" (تحرير)
- اختر "Make Primary" (جعله الأساسي) بجوار "Default to Pay / Default to Get Paid" (الافتراضي للدفع/الافتراضي لتلقي المدفوعات). سيتم تحديث الافتراضي إلى "yes" (نعم)، مما يؤدي إلى تعيين الحساب البنكي كحساب افتراضي للدفع/افتراضي لتلقي المدفوعات.
- انقر على "Save" (حفظ).

ملاحظة: لا تحتاج إلى تعيين حساب بنكي كحساب افتراضي، إذا كان لديك حساب بنكي واحد فقط نشط. يجب التحقق من حسابك البنكي قبل أن تتمكن من تعيينه كحساب افتراضي.

كيف يمكنني فتح بطاقة دعم لدى Bill.com؟

للوصول إلى مركز الدعم، يرجى الانتقال إلى <https://help.bill.com/hc/en-us> والنقر على "Contact Us" (الاتصال بنا) للتحدث مع أحد أعضاء فريق الدعم. تتوفر خدمة Bill.com Chat (المحادثة) من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 5 صباحًا إلى 6 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ، وتُغلق في عطلات نهاية الأسبوع ومعظم العطلات الفيدرالية.

يرجى الانتباه إلى أن موقع Bill.com لن يناقش معلومات معينة مع وزارة التعليم بولاية فيرجينيا أو مؤسسة فرجينيا للطفولة المبكرة، وذلك لحماية كل موفر لخدمات الرعاية. من الأفضل الاتصال بصفحة دعم Bill.com وبدء محادثة أو طلب رد بالبريد الإلكتروني.

يرجى الانتباه أيضًا إلى أنه لا يتوفر رقم هاتف مباشر لدى Bill.com، حيث لا تتوفر سوى المحادثة أو الرد عبر البريد الإلكتروني. وفي حالات نادرة، يمكنك طلب إجراء مكالمة هاتفية، لكن من المرجح ألا تتلقى ردًا قبل يوم أو يومي عمل.

الضرائب

هل تخضع مبالغ المنح المالية للضرائب؟

لم يعف *American Rescue Plan Act* (قانون خطة الإنقاذ الأمريكية) منح استقرار خدمات رعاية الأطفال من الضرائب. وبالتالي، يتم تطبيق قوانين الضرائب الاعتيادية الخاصة بالولاية والفيدرالية.

يرجى الانتباه إلى أنه لا يمكن لوزارة التعليم بولاية فيرجينيا أو مؤسسة فرجينيا للطفولة المبكرة تقديم معلومات معينة حول طريقة تطبيق قوانين الضرائب على برنامجك. لذا يرجى التواصل مع محاسب أو مختص ضرائب مؤهل إذا كانت لديك أية استفسارات.

هل سألتقي نموذج 1099؟

نعم، ما لم يكن برنامجك يقع ضمن الفئة الضريبية S-Corp أو Corporation. ستقوم مؤسسة فرجينيا للطفولة المبكرة بإصدار نماذج 1099 لجميع موفري خدمات رعاية الأطفال الآخرين الذين صدرت لهم منح مالية في سنة ضريبية معينة. موفرو خدمات الرعاية الذين تم صرف أي منح لهم خلال 2021 سيتلقون نموذج 1099 في بداية عام 2022. وموفرو خدمات الرعاية الذين تم صرف أي منح لهم خلال 2022 سيتلقون نموذج 1099 في بداية عام 2023. إذا لم تتلق نموذج 1099 الخاص بك بحلول شهر مارس 2022 أو 2023، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني childcaregrants@doe.virginia.gov.

نماذج 1099 الصادرة للعام الضريبي 2021 قد تتضمن كلاً من منح استقرار خدمات رعاية الأطفال التي يتم تمويلها بموجب قانون خطة الإنقاذ الأمريكية (ARPA) وكذلك الترميمات التي تم تلقيها كمنح بموجب قانون مكافحة فيروس كورونا ودعم جهود الإغاثة وتعزيز الأمن الاقتصادي (CARES)، وذلك في حالة تلقي موفري خدمات الرعاية تمويلًا من كلا برنامجي المنح.

تلقيت نموذج 1099 عن عام 2021، ولكنني لم أتلق أي تمويل حتى 2022. فهل يمكنني الحصول على نموذج محدث؟ يعتمد إدراج المنح المالية في نموذج 1099 على تاريخ معالجة المدفوعات، وليس التاريخ الذي تم تلقيها فيه. إذا قامت مؤسسة فرجينيا للطفولة المبكرة بمعالجة المدفوعات قبل 31 ديسمبر 2021، فسيتم إدراج المدفوعات في نموذج 1099 الخاص بك، حتى إذا لم تتلق المدفوعات حتى 2022.

تحدث مع مسؤول إعداد الإقرارات الضريبية لديك أو محاسب أو خبير ضرائب آخر لإرشادك بشأن ما يجب عليك القيام به في هذا الموقف، فإن بإمكانهم مساعدتك في تحديد ما عليك القيام به للمتابعة.

هل توجد أي موارد متاحة للمساعدة في تقديم الإقرارات الضريبية؟
يمكنك الاطلاع على أدلة مجانية للتعرف على الآثار الضريبية لتلقي

منح مالية بموجب قانون تخطيط الإنقاذ الأمريكي (ARPA) على صفحة ويب [ARPA الخاص بـ VECF](#).

إليك فيما يلي بعض خيارات [المساعدة التطوعية للضرائب على الدخل \(VITA\)](#) التي يمكنك الاستعانة بها:

- **Virginia CASH Campaign**: تفضل بزيارة <https://www.vacap.org/eitc-partners> للاطلاع على قائمة بانتلاف الشركاء الذين يقدمون مساعدة مجانية لإعداد الإقرارات الضريبية حتى تضمن حصولك على كل الإعفاءات الضريبية التي تكون مؤهلاً لها مثل الإعفاء من ضريبة الدخل المكتسب (EITC) والإعفاء الضريبي للأطفال (CTC).
- **GetYourRefund**: تفضل بزيارة <https://www.getyourrefund.org/en> للحصول على مساعدة افتراضية بالكامل
- **Tax Time Allies**: تفضل بزيارة <https://taxtimeallies.org> للحصول على أدوات وموارد لوسائل التواصل الاجتماعي وأدوات لتحديد المواقع، وغير ذلك الكثير
- **AARP** (للأفراد الأكبر من 50 عامًا): [AARP Tax Aid](#) للمساعدة في تحديد الأماكن القريبة منك
- **Virginia 211**: تفضل بزيارة <https://211virginia.org/consumer/index.php> وابحث عن "tax preparation assistance" (مساعدة في إعداد الإقرارات الضريبية).